



Jótállási jegy

Kérjük, hogy a jótállási jegyet gondosan őrizze meg!

Vállalkozás neve és címe:

Trend holding Kereskedelmi és Szolgáltató KFT

9113 Koroncó Hunyadi utca 8

adósz. 32521058-2-08

Telefonszám: 06709042307

Szervíz : 06706099086

E-mail cím: trendshopping.hu@gmail.com

A jótállási jegy a termék a futár átadása napján lép életbe.

Az ön neve Címe

Termék megnevezése:.....

Számlaszáma

Termék típusa:

Termék gyártási száma/egyedi azonosítója :

Sorszám megadása nem kötelező.....

Rendelés Száma

A termék átadásának időpontja:.....

A vásárlás (szerződéskötés) időpontja:

Termék eladási ára :

A jótállás időtartama

- 10 000 forint - 100 000 forint összegű eladási ár esetén 2 év,
- 100 001 forint - 250 000 forint összegű eladási ár esetén 3 év,
- 250 001 forint összegű eladási ártól 3 év.

Jótállás érvényesíthetőségének határideje

A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a kijavításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely idő alatt a fogyasztó a terméket nem tudta használni

Javító szolgálat szervíz

Trend holding Kereskedelmi és Szolgáltató KFT

9113 Koroncó Hunyadi utca 8

adósz. 32521058-2-08

Telefonszám: 06709042307

Szervíz : 06706099086

E-mail cím: trendshopping.hu@gmail.com

Gyakorlati szempontból célszerű a nyugtát, számlát a jótállási jegyhez tűzni.

A jótállási igény érvényesíthetőségének határideje a Felek között létrejött szerződés teljesítésétől, vagyis a

fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásától kezdődik.

A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a kijavításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta!

A termék 4.-dik meghibásodásnál a terméket cseréljük.

1 Javítás igény kezdő időpontja:	Visszaadásának időpontja:
Hiba leírás:	
.....	
.....	
Javítás Módja:	
.....	
.....	
2 Javítás igény kezdő időpontja:	Visszaadásának időpontja:
Hiba leírás:	
.....	
.....	
Javítás Módja:	
.....	
.....	
3 Javítás igény kezdő időpontja:	Visszaadásának időpontja:
Hiba leírás:	
.....	
.....	
Javítás Módja:	
.....	
.....	

Pénzvisszafizetési igényét 30 napig érvényesítheti. Ha a termék javíthatatlan a terméket cseréljük.

A termék kicserélése megtörtént:

A termék vételárának visszatérítése megtörtént:.....

A FOGYASZTÓ JÓTÁLLÁSBÓL EREDŐ JOGAI

I. Általános szabályok

- A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait – így különösen a kellékszavatossági, termékszavatossági és kártérítési jogait – nem érinti.
- A jótállási kötelezettségek teljesítése a fogyasztási cikk eladóját terheli.
- A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek.
- A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.
- Amennyiben a jótállási jegyet a fogyasztó részére nem adják át, a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni akkor is, ha a fogyasztó az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot bemutatja.

II. A jótállási igény érvényesítése

- A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető.

- A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának napjával kezdődik.
- A jótállási igény érvényesíthetőségének határideje a termék árától függően 1, 2 vagy 3 év.
- A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a vállalkozással közölni.
- A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetés szerűen nem tudta használni

III. Jótállási jogok

- A jótállás keretében a fogyasztó választása szerint:
 - Kijavítást vagy kicserélést igényelhet.
 - Az ellenszolgáltatás (termék ára) arányos leszállítását igényelheti.
 - A szerződéstől elállhat.
- Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

IV. Kivételek a jótállás alól

- A jótállás nem vonatkozik a szakszerűtlen üzembe helyezésből, nem rendeltetésszerű használatból, karbantartási kötelezettség elmulasztásából, helytelen tárolásból, rongálásból eredő hibákra, valamint az elemi kár, természeti csapás okozta hibákra.

V. Békéltető testület

- Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testületnél eljárást kezdeményezhet.

VI. Jegyzőkönyv

- A vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni.

VII. A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet

- A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállásköteles termékek felsorolása a <https://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/#/jotallaskotelestermek> weboldalon érhető el.

Javítás és Csere

Kijavítást vagy kicserélést a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel, megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni.

- A fogyasztó a választott jogáról (kijavítás vagy csere) a másikra térhet át.
- Az áttéréssel okozott költséget a vállalkozásnak kell megfizetnie, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
- A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a vállalkozás székhelyén, telephelyén, fióktelepén vagy a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.
- A kijavítás során a termékbe kizárólag új alkatrész építhető be.

Javítási és csere határidők

A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

- Ha a kijavítás vagy a csere időtartama a tizenöt napot meghaladja, a vállalkozás a 15. napon tájékoztatja a fogyasztót a várható időtartamról.
- A tájékoztatás a fogyasztó hozzájárulásával elektronikus úton vagy más módon történik.
- Ha a termék nem javítható, a vállalkozás nyolc napon belül kicseréli.

- Ha a csere nem lehetséges, a vállalkozás nyolc napon belül visszatéríti a vételárat.
- Ez a szabály az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra nem vonatkozik.
- Ha a kijavítás 30 napon belül nem történik meg, a vállalkozás nyolc napon belül kicseréli a terméket.
- Ha a csere nem lehetséges, a vállalkozás nyolc napon belül visszatéríti a vételárat.
- Ha a termék három javítás után ismét meghibásodik, a vállalkozás nyolc napon belül kicseréli.
- Ha a csere nem lehetséges, a vállalkozás nyolc napon belül visszatéríti a vételárat.
- Kizárólag az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számla vagy nyugta fogadható el.
- Ha a fogyasztó a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza

Kivételek a jótállás alól

A jótállás nem vonatkozik az alábbi esetekre:

- Szakszerűtlen üzembe helyezés, ha azt nem a vállalkozás vagy megbízottja végezte, vagy ha a szakszerűtlen üzembe helyezés nem a használati útmutató hibájára vezethető vissza.
- Nem rendeltetésszerű használat.
- Karbantartási kötelezettség elmulasztása.
- Helytelen tárolás, kezelés, rongálás.
- Elemi kár, természeti csapás okozta hiba.

Fontos megjegyezni, hogy a jótállás nem mentesít a fogyasztót a termék rendeltetésszerű használatára és karbantartására vonatkozó kötelezettségei alól.

Karbantartási kötelezettség

- A fogyasztó köteles a terméket rendeltetésszerűen használni és karbantartani.
- A karbantartással felmerülő költségek a fogyasztót terhelik.
- Ha a meghibásodásban a karbantartás elmulasztása is közrehatott, a jótállás költségeit a fogyasztó viseli, ha a karbantartásra vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a vállalkozás tájékoztatta őt.
- Amennyiben a gyártó kötelező karbantartást ír elő, a jótállási jegyen fel kell tüntetni a karbantartás módját és gyakoriságát.

A jótállásról bővebben

- A 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet alapján jótállásköteles termékek listája elérhető a <https://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/#/jotallaskotelestermek> weboldalon.
- A weboldal a QR-kód beolvasásával is megnyitható.

TREND HOLDING
Kereskedelmi és Szolgáltató Rt.
9114 Kétegyháza, Tornyósi u. 11. sz.
Járműjavítás és -szállítás
Cégjegyzékszám: 08-06-036660
Bez.: 11737193-20204233-00000000

.....

ügyfél aláírása